

Sostenibilità

La strategia di sostenibilità

In linea con il nostro Purpose, agiamo per **costruire un futuro più responsabile**. Vogliamo guidare l'evoluzione sostenibile del nostro settore, promuovendo un gioco che sia divertimento lontano dagli eccessi; tutelando e valorizzando le persone, sia in Sisal che all'interno della comunità, per favorire la crescita personale e lo sviluppo del territorio; mitigando gli impatti ambientali, diretti e indiretti, legati alle nostre attività. Crediamo che questi obiettivi possano essere raggiunti solo investendo nella ricerca e nello sviluppo dell'innovazione e promuovendo un business etico e responsabile verso tutti gli stakeholder.

Abbiamo quindi sviluppato un percorso di sostenibilità in linea con le migliori pratiche nazionali ed internazionali, arrivando a definire, nel 2021, un **framework strategico che integra le differenti aree d'impatto in cui si sviluppa il nostro impegno di sostenibilità**, ognuna declinata in obiettivi e azioni concrete finalizzate al raggiungimento degli obiettivi dell'**Agenda di Sostenibilità di Sisal**.

Nel 2023 abbiamo **rafforzato la nostra strategia di sostenibilità per potenziarla ed allinearla al Positive Impact Plan di Flutter**, così da contribuire in modo diretto e integrato all'impegno del Gruppo.

Il Positive Impact Plan (PIP) di Flutter

Lanciato da Flutter nel 2022, il **Positive Impact Plan (PIP)** ha l'obiettivo di promuovere un impegno di lungo termine per **contribuire a guidare il business e, più in generale il mondo del gioco, verso un futuro più sostenibile**. Il Positive Impact Plan è parte integrante della cultura e della strategia generale del Gruppo Flutter e guida le attività di tutte le società che ne fanno parte.



È strutturato attorno a quattro pilastri, che trovano corrispondenza in quelli della strategia di Sisal.



Ascolta l'intervista a

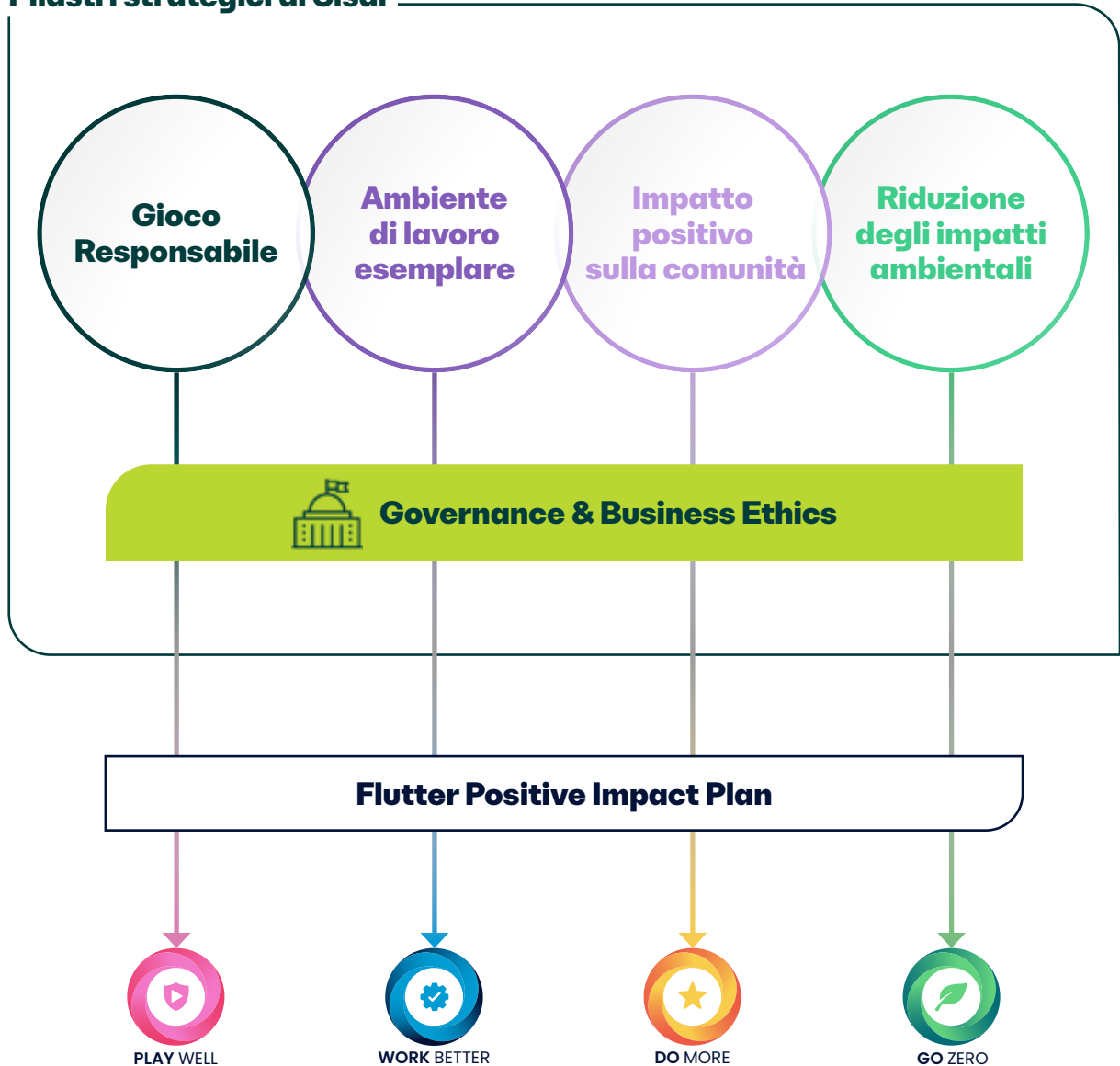
Sue Albion, Group Director of Sustainability and Regulatory Affairs, Flutter

Il Positive Impact Plan di Flutter

Agenda di Sostenibilità



Pilastri strategici di Sisal



GIOCO RESPONSABILE

In Sisal vogliamo **guidare il progresso del nostro settore** e ci impegniamo a investire in ricerca e innovazione per generare nuove idee e sviluppare piattaforme e prodotti progettati per **garantire sicurezza e affidabilità**. **Promuoviamo un'esperienza di gioco come divertimento lontano dagli eccessi** in tutti i canali di gioco e in tutti i Paesi in cui operiamo, attraverso una efficace relazione con i nostri clienti. Ci impegniamo a **educare e supportare i giocatori per favorire un gioco consapevole, sicuro e responsabile**, oltre ad intervenire efficacemente laddove individuamo potenziali criticità con tutti gli strumenti a nostra disposizione. Il nostro obiettivo è quello di avere il **94% di giocatori che utilizzano un Play Well tool entro il 2024**.



Gioco Responsabile contribuisce al pilastro Play Well di Flutter, pietra miliare del Positive Impact Plan, che si impegna a mettere i clienti al centro di tutto ciò che il Gruppo realizza, facendo loro vivere un'esperienza di divertimento positiva.

*Approfondisci l'impegno di Sisal nel capitolo **Gioco Responsabile**.*

AMBIENTE DI LAVORO ESEMPLARE

In Sisal **garantiamo l'inclusione e il rispetto della diversità** e ci assicuriamo che le nostre persone abbiano tutti gli strumenti e il supporto necessari per **essere se stesse e far fiorire il proprio talento**. Promuoviamo spazi di collaborazione sia all'interno dell'azienda che tra le diverse società e Paesi in cui operiamo, per **favorire lo scambio di idee ed esperienze e promuovere una cultura dell'innovazione**. Mettiamo la **salute e il benessere al centro di ogni giornata lavorativa** e ci impegniamo a fornire soluzioni per rispondere alle differenti esigenze di vita delle nostre persone. In particolare, ci siamo posti l'obiettivo di **azzerare il Gender Pay Gap entro il 2030**, perché crediamo in un sistema retributivo basato sul merito.



Ambiente di lavoro esemplare contribuisce al pilastro Work Better di Flutter, che ha l'obiettivo di costruire un ambiente di lavoro equo, inclusivo e capace di dare valore alle diversità: perché quando ogni voce conta, si lavora meglio insieme.

*Approfondisci l'impegno di Sisal nel capitolo **Ambiente di lavoro esemplare**.*

IMPATTO POSITIVO SULLA COMUNITÀ

L'impegno di Sisal si concentra su due aree: **Social Innovation** e **Solidarietà Aziendale**. Sosteniamo progetti a supporto di **iniziative sociali**, collaborando con fondazioni e organizzazioni non profit, sia per favorire la crescita e lo sviluppo della comunità che per rispondere a emergenze, quali calamità naturali. Vogliamo diffondere una **cultura del benessere**, sia attraverso lo sport che con iniziative pensate per incoraggiare stili di vita sani. Promuoviamo l'**imprenditorialità** e l'**innovazione sociale**, capace di trasformare la vita creando connessioni, sviluppando nuove competenze e risolvendo problemi sociali.



Impatto positivo sulla comunità contribuisce al pilastro Do More di Flutter, l'impegno globale del Gruppo a favore delle comunità in cui viviamo, lavoriamo e giochiamo, attraverso iniziative pensate per generare valore per la società.

*Approfondisci l'impegno di Sisal nel capitolo **Impatto positivo sulla comunità**.*

RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

In Sisal ci impegniamo a guidare il cambiamento nel nostro settore, agendo per **ridurre il nostro impatto ambientale, ma anche per ispirare gli altri a fare lo stesso**, siano essi partner o concorrenti.

Abbiamo strutturato un **percorso per comprendere, mappare e misurare i nostri impatti ambientali** lungo l'intera catena del valore, in termini di emissioni, consumi energetici e utilizzo delle materie prime e abbiamo **fissato obiettivi di riduzione a breve e lungo termine**. Stiamo inoltre investendo in tecnologie che ci consentano di monitorare con precisione e comunicare pubblicamente i nostri progressi. In particolare, vogliamo **abbattere le nostre emissioni di CO₂ entro il 2035**.



Riduzione degli impatti ambientali contribuisce al pilastro Go Zero di Flutter, l'ambizioso piano per agire sul clima e mitigare l'impatto ambientale, riducendo a zero le emissioni nette di carbonio.

*Approfondisci l'impegno di Sisal nel capitolo **Riduzione degli impatti ambientali**.*






GOVERNANCE & BUSINESS ETHICS

I 4 pilastri sono a loro volta sostenuti dalle nostre fondamenta: **Governance & Business Ethics**, con particolare attenzione agli aspetti legati a business integrity (anticorruzione, antiriciclaggio, conflitto d'interessi, diritti umani), data ethics (privacy, gestione e protezione dei dati) e security (sicurezza delle informazioni e dei sistemi). Questi sono elementi trasversali alla Strategia e su cui investiamo per promuovere un miglioramento continuo e la creazione di valore nel medio e lungo termine.










*Approfondisci l'impegno di Sisal al capitolo **Business Ethics**.*

Per perseguire la nostra strategia e guidare il business verso un futuro più responsabile, abbiamo quindi **fissato obiettivi di sostenibilità**, misurati con indicatori collegati ai pilastri della strategia e **definito azioni strategiche** per raggiungerli e contribuire, in una visione più ampia, agli obiettivi del Positive Impact Plan di Flutter.

ESG scorecard

Gioco Responsabile					
 3 SALUTE E BENESSERE	 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Valore obiettivo	Anno di riferimento	Avanzamento 2023
Giocatori che utilizzano Play Well tool* (Italia)			94%	2024	94% 
Rivenditori specializzati che hanno ricevuto training (Italia)			100%	2024	100% 

* Play Well tool: strumenti a supporto e tutela dei giocatori, per la prevenzione del gioco problematico.








Ambiente di lavoro esemplare						
 3 SALUTE E BENESSERE	 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	 5 PARITÀ DI GENERE	 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Valore obiettivo	Anno di riferimento	Avanzamento 2023
Gender Pay Gap – media			-5%	2025	-3,4% 	
			0%	2030		
Donne in ruoli di top leadership			40%	2026	36% 	
Ore medie annuali di formazione per dipendente			16	2025	17,1 	
Partecipanti coinvolti nel talent program Discover Your Talent*			25%	2025	25% 	
Partecipanti coinvolti nel talent program Boost Your Leadership**			20%	2025	24% 	

* L'obiettivo si riferisce al dato cumulato per gli anni 2022-2025 e agli under 32 con almeno un anno di anzianità.

** L'obiettivo si riferisce al dato cumulato per gli anni 2022-2025.

Impatto positivo sulla comunità					
 3 SALUTE E BENESSERE	 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Valore obiettivo	Anno di riferimento	Avanzamento 2023
Ore di volontariato aziendale nel periodo 2022-2025			2.500	2025	1.949 
Dipendenti coinvolti nel volontariato aziendale nel periodo 2022-2025			1.000	2025	589 

Riduzione degli impatti ambientali

   	Valore obiettivo	Anno di riferimento	Avanzamento 2023	
Riduzione delle emissioni GHG (scope 1, 2 market based e 3)*	-50%	2030	18%***	
Emissioni GHG (scope 1, 2 market based e 3)*	0	2035	32.684 ton CO ₂ e	
Riduzione dei consumi energetici attraverso illuminazione LED (100% degli uffici e punti vendita diretti in Italia)**	-5%	2024	-15%	



* Baseline 2022. Include l'utilizzo di strumenti di compensazione.

** Baseline 2022.

*** Nel 2023 Sisal ha potenziato la rendicontazione delle emissioni di Scope 3, il parco auto della flotta aziendale è aumentato del 2% comportando l'aumento delle emissioni Scope 1, il numero di punti vendita partner è aumentato del 3%, il numero di dipendenti è aumentato dell'8%. Infine, l'estensione della presenza di Sisal nei mercati esteri ha comportato l'acquisto di asset il cui impatto emissivo ha contribuito alle emissioni Scope 3.

I target di riduzione delle emissioni GHG sono stati ridefiniti per allinearci al Positive Impact Plan di Flutter. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo "Riduzione degli impatti ambientali".

Business Ethics

 	Valore obiettivo	Anno di riferimento	Avanzamento 2023	
% ore di disponibilità del sistema ICT per supportare le piattaforme di gioco*	100%	Ogni anno	100%	
% dipendenti che ha svolto attività di formazione su business ethics, data privacy e security	≥95%	Ogni anno	97%	

* Calcolato come media della disponibilità dei diversi business e servizi.



Target raggiunto



Progresso in linea con il target



Nuovo Target